



# TBZ HF

Technische Berufsschule Zürich  
Höhere Fachschule

## Werkstatt- Koordinator

- ➔ mit eidg. Fachausweis
- ➔ mit Zertifikat AGVS/VSCI



**Der Werkstattspezialist  
mit Führungskompetenzen!**



# Automobil-Werkstattkoordinator/in mit eidg. Fachausweis

## Vorbereitung auf die Berufsprüfung

### Ziel

Erwerb des geschützten Titels „Automobil-Werkstattkoordinator/in BP“.

### Beschreibung

Werkstattkoordinatoren koordinieren Abläufe im Werkstattbetrieb. Sie erstellen Diagnosen, betreuen Kunden und verhandeln mit Versicherungen und Lieferanten. Sie sind mitverantwortlich für die Rekrutierung und Entwicklung der Mitarbeitenden im Werkstatt-Team.

### Voraussetzungen

Zu diesem Lehrgang ist zugelassen, wer:

- den Fachausweis „Automobil diagnostiker/in“ besitzt (benötigt nur noch W1 bis W4)
- über den Abschluss als Automobilmechaniker/in EFZ bzw. Automobilmechaniker/in verfügt und 3 Jahre Berufspraxis vorweisen kann
- über den Abschluss als Automobilfachmann/frau EFZ bzw. Automonteur/in verfügt, 4 Jahre Berufspraxis vorweisen kann und den Aufbaukurs Automobiltechnik Grundlagen absolviert hat.

### Zulassung zur Berufsprüfung

Zur Prüfung ist zugelassen, wer über die benötigten Praxisjahre (AM 5 Jahre, AF 6 Jahre) verfügt und alle 8 Kompetenzbereichsprüfungen mit mind. Note 4.0 abgeschlossen hat. Zudem muss der Berufsbildnerkurs sowie die Kältemittelbewilligung nachgewiesen werden.

### Beginn

1. Lehrgangsjahr:

Beginn am 17. September 2018

Dienstag- und Donnerstagabend oder Montag ganzer Tag, berufsbegleitend.

### Dauer

4 Semester, ca. 680 Lektionen

### Lehrgangsleiter

Mario Grossenbacher

### Ablauf

Die Ausbildung umfasst folgende Kompetenzbereiche:

- W1: Werkstattprozesse
- W2: Personalmanagement
- W3: Rechtliche Verantwortlichkeiten
- W4: Kundenkontakte und Administration
- Z1: Fahrzeug-Elektrik-Elektronik
- Z2: Komfort- und Sicherheitselektronik
- Z3: Fahrzeugassistenten- und Infotainmentsysteme
- Z4: Kundenbeziehungen
- Freiwillig: Coaching Projektarbeit

Die Kompetenzbereiche W1 bis W4 führen zum Branchenzertifikat Werkstattkoordinator im Automobilgewerbe AGVS. Die Prüfungen W1 bis W4 werden an der TBZ durchgeführt.

Die Zertifikatsprüfungen Z1 bis Z4 werden beim AGVS durchgeführt.

### Kosten

Kosten für 4 Semester:

- Normalpreis: CHF 12'200\*

#### Zusatzkosten TBZ HF

- Prüfungsgebühren: CHF 800\*
- Lehrmittel ca. CHF 300\*

#### Freiwilliges Zusatzangebot

- Coaching zur Unterstützung bei der individuellen Projektarbeit: CHF 1'150\*

#### Externe Zusatzkosten

- Prüfungsgebühren AGVS ca. CHF 2'600
- Berufsbildnerkurs ca. CHF 500

\*Nach Absolvierung der eidgenössischen Prüfung können Sie vom Bund - unabhängig vom Erfolg - eine Rückerstattung von 50% der Kurskosten einfordern.

### Ort

TBZ Höhere Fachschule  
Sihlquai 101, 8005 Zürich

### Anmeldung und Information

www.tbz.ch, admin.hf@tbz.zh.ch  
Telefon 044 446 95 11

# Automobil-Werkstattkoordinator/in mit Zertifikat AGVS

---

## Ziel

Erwerb des Titels „Automobil-Werkstattkoordinator/in“ mit Zertifikat AGVS.

## Beschreibung

Werkstattkoordinatoren koordinieren Abläufe im Werkstattbetrieb. Sie erstellen Diagnosen, betreuen Kunden und verhandeln mit Versicherungen und Lieferanten. Sie sind mitverantwortlich für die Rekrutierung und Entwicklung der Mitarbeitenden im Werkstatt-Team.

## Voraussetzungen

- Zu diesem Lehrgang ist zugelassen, wer:
- über den Abschluss als Automobilmechatroniker/in EFZ bzw. Automobilmechaniker/in oder
  - über den Abschluss als Automobilfachmann/frau EFZ bzw. Automonteur/in oder
  - über eine gleichwertige Ausbildung mit entsprechender Praxiserfahrung verfügt.

## Beginn und Dauer

Beginn: 17. September 2018  
Dienstag- und Donnerstagabend oder  
Montag ganzer Tag, berufsbegleitend,  
2 Semester, ca. 320 Lektionen

## Lehrgangsleiter

Mario Grossenbacher

---

---

## Ablauf

Während den beiden Semestern befassen Sie sich mit den Kompetenzbereichen:

- W1: Werkstattprozesse
- W2: Personalmanagement
- W3: Rechtliche Verantwortlichkeiten
- W4: Kundenkontakte und Administration

## Kosten

Kosten für 2 Semester:

- Normalpreis: CHF 5'600
- Subventionierter Preis für Teilnehmende mit Wohnsitz im Kt. Zürich: CHF 3'360
- Prüfungsgebühren TBZ HF: CHF 800
- Lehrmittel ca. CHF 300

## Ort

TBZ Höhere Fachschule  
Sihlquai 101  
8005 Zürich

## Anmeldung und Information

[www.tbz.ch](http://www.tbz.ch), [admin.hf@tbz.zh.ch](mailto:admin.hf@tbz.zh.ch)  
Telefon 044 446 95 11

---

# Werkstattkoordinator/in im Carrosseriegewerbe mit Zertifikat VSCI

---

## Ziel

Erwerb des Titels „Werkstattkoordinator/in im Carrosseriegewerbe“ mit Zertifikat VSCI.

## Beschreibung

Werkstattkoordinatoren im Carrosseriegewerbe koordinieren Abläufe im Werkstattbetrieb. Sie erstellen Diagnosen, betreuen Kunden und verhandeln mit Versicherungen und Lieferanten. Sie sind mitverantwortlich für die Rekrutierung und Entwicklung der Mitarbeitenden im Werkstatt-Team.

## Voraussetzungen

Zu diesem Lehrgang ist zugelassen, wer:

- über den Abschluss als Carrosserie-  
spengler/in EFZ oder Carrossier/in  
Spenglerei EFZ verfügt
- den Abschluss als Fahrzeugschlosser/  
in EFZ besitzt.

## Beginn und Dauer

Beginn: 17. September 2018  
Dienstag- und Donnerstagabend oder  
Montag ganzer Tag, berufsbegleitend,  
2 Semester, ca. 320 Lektionen

## Lehrgangleiter

Mario Grossenbacher

---

## Ablauf

Während den beiden Semestern befassen Sie sich mit den Kompetenzbereichen:

- W1: Werkstattprozesse
- W2: Personalmanagement
- W3: Rechtliche Verantwortlichkeiten
- W4: Kundenkontakte und  
Administration

## Obligatorische Zusatzkurse

- Berufsbildnerkurs
- Berufsbildner Plus VSCI
- Kundenbeziehungen VSCI
- Berufsspezifische Auftragsabwicklung  
VSCI

## Kosten

Kosten für 2 Semester:

- Normalpreis: CHF 5'600
- Subventionierter Preis für Teilnehmende  
mit Wohnsitz im Kt. Zürich: CHF 3'360

## Zusatzkosten

- Prüfungsgebühren TBZ HF: CHF 800
- Lehrmittel ca. CHF 300
- Berufsbildnerkurs ca. CHF 500
- Zusatzkurse VSCI ca. CHF 1000

## Ort

TBZ Höhere Fachschule  
Sihlquai 101  
8005 Zürich

## Anmeldung und Information

[www.tbz.ch](http://www.tbz.ch), [admin.hf@tbz.zh.ch](mailto:admin.hf@tbz.zh.ch)  
Telefon 044 446 95 11

---

**Technische Berufsschule Zürich**  
**Höhere Fachschule**  
**Sihlquai 101, CH-8005 Zürich**  
**Telefon 044 446 95 11**  
**Homepage [www.tbz.ch](http://www.tbz.ch)**  
**E-Mail [admin.hf@tbz.zh.ch](mailto:admin.hf@tbz.zh.ch)**

