



Technische Berufsschule Zürich TBZ
Höhere Fachschule
Sihlquai 101
8090 Zürich

Webauftritt mit Terminbuchung für Topal's Hairline

Diplomand: Burak Türk
Klasse: ITSE16b
Schulexperte: Walter Eiden
Firmenexperte: Birgül Topal
Firma: Topal's Hairline



Burak Türk

Webauftritt mit Terminbuchung
Topal's Hairline



Das Unternehmen in Kürze

Der Coiffeur Salon Topal's Hairline ist ein Einzelunternehmen und erwirtschaftet schon seit gut 27 Jahren, davon 26 Jahre am Albisriederplatz in Zürich. Die Terminvereinbarungen, das Marketing, Administratives usw. wird durch Sie allein gemeistert. Topal's Hairline hat vor allem Stammkunden, die Sie durch Mund zu Mund Werbung gewinnen konnte.

Ausgangslage

Frau Birgül Topal hat schon länger die Idee, Prozesse wie die Terminbuchung zu digitalisieren und ein Internetauftritt zu realisieren. Topal's Hairline ist von der Hauptstrasse nicht sichtbar, deshalb hat Sie keine Laufkundschaft. Die meisten Kunden hat Frau Topal durch

Mund zu Mund Werbung gewonnen. Da die Neukunden Gewinnung schwer ist, soll mit dem Projekt Internetwerbung ermöglicht werden. Auch soll im Rahmen des Projekts eine Online Terminverwaltung/-buchung realisiert werden.

Projektziel

Der Coiffeur Salon Topal's Hairline wird im Rahmen der Diplomarbeit eine Internetseite mit Terminbuchung erhalten. Nebst dem Webauftritt mit Terminbuchung wird die Terminverwaltung digitalisiert, welche bisher schriftlich in einer Agenda geführt wurde.



Vorstudie

In der Vorstudie wurde zu Beginn der Projektauftrag detaillierter erfasst und die Projektorganisation definiert. Danach wurde anhand verschiedener Methoden die IST-Situation erhoben. In dieser Phase wurden die Risiken und Schwächen der aktuellen Situation erkannt. Damit verbunden wurden auch die Chancen, die mit dem Projekt ermöglicht werden, festgestellt. Danach wurden die Grobziele aus dem Projektauftrag konkretisiert und gewichtet. In der Lösungsfindung wurde ebenfalls eine Konkurrenzanalyse gemacht, um Stärken und Schwächen der Konkurrenz festzustellen. Da die Restriktionen die Verwendung von CMS und Drittsoftware unterbinden ging es in der Variantenstudie vor allem um die Klärung der Frage welche Merkmale/Features umgesetzt werden. Also z.B. ob ein Newsletter realisiert wird.

Hauptstudie

In der Hauptstudie wurden die Schritte in der Vorstudie weiter detailliert betrachtet. In diesem Projekt startete der Systembau parallel zur Hauptstudie. Dies lieferte wertvolle Informationen zur Studie und auch zum Systembau. Auch die Inputs vom Projektexterten

wurden in dieser Phase betrachtet. Das Berichtswesen und Newsletter wurden bewertet und entschieden, dass nur das Berichtswesen realisiert wird. In der Hauptstudie wurde auch eine Wirtschaftlichkeitsbetrachtung gemacht, um den Mehrwert des Projekts möglichst genau zu ermitteln. Das Design und Layout der Webseite wurden definiert. Auch wurden die Arbeitsprozesse genauer betrachtet, um es im Zielsystem genau abbilden zu können. Dazu wurden eine Beobachtung und Interview mit Frau Birgül Topal durchgeführt.

Systembau

Parallel zur Hauptstudie wurde auch der Systembau auf lokaler Entwicklungsumgebung gestartet. Nachdem die Variante aus der Vorstudie durch Auftraggeber freigegeben wurde, begann die Realisierung des Projekts. Die Webseite wurde hauptsächlich mit HTML, CSS und PHP umgesetzt.

Fazit

Die geplante Lösung konnte in vollem Umfang realisiert werden. Der Webauftritt sowie die Terminverwaltung sind Online und bieten für die Zukunft neue Chancen. Das System wird schon heute vom Auftraggeber benutzt.

