



Technische Berufsschule Zürich TBZ

Höhere Fachschule
Sihlquai 101
8090 Zürich

Analyse und PoC von Docusnap

Diplomand: Ardian Raimi
Klasse: ITSE18a
Schulexperte: Beat Bisig
Firmenexperte: Samir Kaknjasevic
Firma: Abraxas Informatik AG



Ardian Raimi

Ausgangslage

Abraxas ist der grösste Anbieter durchgängiger IT-Lösungen für die öffentliche Hand in der Schweiz. Das heutige Unternehmen Abraxas ist durch den Zusammenschluss der Verwaltungs-rechenzentrum AG St.Gallen (VRSG) und der vormaligen Abraxas Informatik AG entstanden. An seinem Hauptsitz in St.Gallen sowie Standorten in allen Sprachregionen der Schweiz beschäftigt Abraxas rund 800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

In der Abteilung SCP betreiben wir nahezu die komplette IT-Infrastruktur des Kunden.

Ein ständiges Thema innerhalb der Abteilung ist das Wissensmanagement. Informationen liegen bei einzelnen Schlüsselpersonen, viele

Services sind ungenügend dokumentiert und die Prozesse sind unklar. Aus diesen Gründen wurde ein internes Projekt gestartet mit dem Ziel das Wissensmanagement sowie die Prozesse zu verbessern.

Zielsetzung

Das Ziel dieser Arbeit ist zu ermitteln, ob die Software «Docusnap» das Wissensmanagement verbessern kann. Der Fokus liegt bei der Analyse von Docusnap und beim Aufbau des Proof Of Concept (PoC). Mit Hilfe von definierten Use-Cases wird der PoC getestet und der Nutzen von Docusnap ermittelt.



Vorstudie

In der Vorstudie wurde die aktuelle IST-Situation sowie die Funktionen von Docusnap analysiert. Mögliche Redundanzen und Synergien wurden ermittelt und dokumentiert. Mit Hilfe diverser Analysemethoden (SWOT-Analyse, Risikoanalyse und Wirtschaftlichkeitsanalyse) wurde Docusnap genau untersucht.

Umsetzung

Mit einer Test-Lizenz wurde Docusnap installiert und konfiguriert. Die in der Vorstudie analysierten Funktionen wurden mittels Use-Cases getestet und bewertet.

Durch die gewonnenen Erkenntnisse konnte die Vorstudie überarbeitet und verbessert werden.

Hauptstudie

In der Hauptstudie wurden das passende Lizenzmodell für Docusnap evaluiert und das Einführungskonzept beschrieben.

Das Einführungskonzept wurde mit Hilfe des Herstellers speziell für unsere Infrastruktur erstellt.

Fazit

Aufgrund diverser Risiken, dem sehr hohen Konfigurationsaufwand und vorhandenen Redundanzen zwischen Docusnap und den bereits eingesetzten Tools wurde die Einführung von Docusnap nicht empfohlen.

Angesichts der oben erwähnten Gefahren und meiner Empfehlung hat das Management sich gegen die Einführung von Docusnap entschieden. Nichtsdestotrotz bleibt Docusnap ein sehr interessantes Tool und könnte, falls sich die Ausgangslage ändert, in Zukunft eingesetzt werden.

