



Technische Berufsschule Zürich TBZ

Weiterbildung
Ausstellungsstrasse 70
8090 Zürich

Evaluation Wissensmanagement Tool



Lukas König

Diplomand: Lukas König
Klasse: ITSE 21a
Schulexperte: Thomas Kälin
Firmenexperte: Amir Offtadehall
Firma: Abraxas Informatik AG

Ausgangslage

In der aktuellen Ausgangslage sind im Team IOS-INS-SCV-SVA-ZH der Abraxas Informatik AG vier Mitarbeiter, welche für die Infrastruktur, den Betrieb und Projekte für verschiedene Kunden verantwortlich sind. Dokumentationen der Infrastruktur, Anleitungen zu Aufgaben und Prozesse und weiteres Wissen sind in einem gemeinsam verwalteten Microsoft OneNote Notizbuch abgelegt.

Problemstellung

Mit Microsoft OneNote wurden im Team IOS-INS-SCV-SVA-ZH der Abraxas Informatik AG viele Notizen zu verschiedenen Themen erstellt, um Wissen für das Team abzulegen und als Hilfe zur Verfügung zu stellen. Microsoft

OneNote wurde somit als Knowledge Base genutzt und aufgebaut. Viele Einträge sind veraltet und müssen überarbeitet werden im Zuge dessen wird überlegt ein Wissensmanagement Tool zu evaluieren und Microsoft OneNote abzulösen.

Projektauftrag

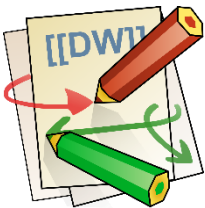
Es soll für das Team IOS-INS-SCV-SVA-ZH der Abraxas Informatik AG eine Evaluation für ein Wissensmanagement Tool gemacht werden, um ein potenzielles Tool zu finden, welches Microsoft OneNote ablösen kann.





Technische Berufsschule Zürich TBZ

Weiterbildung
Ausstellungsstrasse 70
8090 Zürich



Vorstudie

Es wurden Rahmenbedingungen abgeholt und Kriterien sowie Anforderungen zusammen mit dem Team IOS-INS-SCV-SVA-ZH definiert und in einem Pflichtenheft und einer Bedarfsanalyse erarbeitet. Neun Tools wurden definiert, welche im Rahmen dieser Arbeit evaluiert werden. Bei den Tools handelt es sich um folgende: Obsidian, Notion, Document360, Confluence, DokuWiki, BlueSpice, FuseBase, Coda und Slite.

Grobevaluation

Die definierten Kriterien wurden mit Hilfe einer Präferenzmatrix verschieden gewichtet. In einem Kriterienkatalog wurde jedes der neun Tools anhand von Recherchen bewertet. Die drei Tools, welche am besten bewertet wurden, waren Confluence, Coda und Notion.

Detailevaluation

Weitere wurden die drei Tools in einem Testumfeld installiert und in der Praxis getestet. Die definierten Anforderungen wurden für jedes Tool geprüft und bewertet. Mitarbeiter des Teams IOS-INS-SCV-SVA-ZH haben die Tools

selbst getestet und ein Feedback abgegeben. Anhand der Auswertung der Feedbacks und der Bewertung der Anforderungen hat das Tool Notion die beste Bewertung erhalten. Für Notion wurde somit eine Wirtschaftlichkeitsbetrachtung gemacht und die Stärken, Schwächen, Chancen und Risiken mit einer SWOT-Analyse aufgezeigt.

Fazit

Das Wissensmanagement Tool Notion ist von den evaluierten Tools das geeignetste für das Team IOS-INS-SCV-SVA-ZH. Jedoch existieren keine Kennzahlen, um zu prüfen was für eine Verbesserung Notion bringen kann. Zusätzlich birgt eine Ablösung Risiken und bringt Kosten und Aufwand mit sich. Notion bringt mit den Möglichkeiten und Features viel Verbesserungspotential für die tägliche Arbeit mit, jedoch sind diese nicht notwendig und die Arbeit kann auch mit Microsoft OneNote gemacht werden. Eine Empfehlung ist somit OneNote noch nicht abzulösen, sondern Notion über einen längeren Zeitraum zu testen.

