



Technische Berufsschule Zürich TBZ

Weiterbildung
Ausstellungsstrasse 70
8090 Zürich



Evaluation von Wissensmanagement-Tool

Diplomand: Alexey Weiss
Klasse: ITSE 21a
Schulexperte: Thomas Kälin
Firmenexperte: Christoph Lübke
Firma: Scheuss & Partner AG / Sandhofer Informatik GmbH



Alexey Weiss



Ausgangslage

Bei der Scheuss & Partner AG hat sich gezeigt, dass der Einsatz von OneNote als Werkzeug für das Wissensmanagement nicht den Anforderungen unseres Unternehmens entspricht, insbesondere im Hinblick auf effiziente Suchmöglichkeiten und die Unterstützung kollaborativer Arbeitsprozesse. Die eingeschränkten Suchfunktionen führen zu Zeitverlusten und Frustration bei den Mitarbeitern, da relevante Informationen nur schwer und oft unvollständig gefunden werden können.

Projektauftrag und Ziele

Die Scheuss & Partner AG plant die Ablösung von Microsoft OneNote durch ein besseres Wissensmanagement-Tool, um die Produktivität und Benutzerfreundlichkeit zu verbessern. Auslöser für das Projekt waren Rückmeldungen von Mitarbeitenden und Vorgesetzten, die mit der aktuellen Lösung insbesondere bei der Integration in bestehende Prozesse auf Schwierigkeiten stiessen. Ziel ist es, durch eine gezielte Marktanalyse und anschliessende Pilotprojekte das optimale Tool zu identifizieren, das den Wissensaustausch fördert und die Arbeitsprozesse effizienter gestaltet.



Technische Berufsschule Zürich TBZ

Weiterbildung
Ausstellungsstrasse 70
8090 Zürich

Vorstudie

Die Vorstudie konzentrierte sich auf die Analyse der Schwächen von Microsoft OneNote, basierend auf dem Feedback der Mitarbeiter, die insbesondere die unzureichenden Suchfunktionen und die allgemeine Benutzerunfreundlichkeit hervorhoben. Diese Phase diente der genauen Definition der benötigten Funktionen und Eigenschaften für ein optimiertes Wissensmanagement-Tool.

Nutzen

Durch die Einführung eines neuen Wissensmanagement-Tools verbessern wir die Suche und Zusammenarbeit im Unternehmen, was die tägliche Arbeit effizienter macht. Das Tool bietet zudem eine hohe Sicherheit und ist kostengünstig in der Wartung, was langfristig Zeit und Geld spart.

Hauptstudie

In der Hauptstudie wurden verschiedene auf Werkzeuge analysiert, um diejenigen zu finden, die den erarbeiteten Kriterien entsprechen. Die vielversprechendsten Lösungen wurden in Pilotprojekt in realen Arbeitsumgebung auf ihre Funktionalität und Nutzerakzeptanz getestet. Aus diesen Tests resultierte die Empfehlung für ein Tool, das die Effizienz und Benutzerfreundlichkeit im Unternehmen signifikant steigern sollte.

Fazit

Im Rahmen dieser Diplomarbeit konnten die gesetzten Ziele erfolgreich erreicht werden: Das optimale Wissensmanagement-Tool für das Unternehmen wurde evaluiert, was zu einer deutlichen Verbesserung des Informationsmanagements und der Zusammenarbeit führen wird. Darüber hinaus lieferte das Projekt wertvolle Einblicke in die Arbeitswelt der Mitarbeiter, wodurch zusätzlich einige verbesserungswürdige Bereiche innerhalb des Unternehmens identifiziert werden konnten.

